

بسمه تعالی



مباحث ویژه در مدیریت دولتی

(Particular Issues in Public Administration)

مدرس: دکتر سیدمحمد مقیمی

استاد دانشگاه تهران

هدف کلی درس:

این درس با هدف افزایش مهارت دانشجویان رشته مدیریت دولتی در تحلیل مسائل سازمانی طراحی گردیده تا دانشجویان بتوانند بین مسائل واقعی سازمانهای اداری ایران و تئوریها و نظریات مدیریت دولتی ارتباط برقرار نمایند و امکان آزمون نظریات در عمل، در یک فضای آموزشی فراهم گردد.

اهداف رفتاری درس:

بخش اول: روش شناسی تجزیه و تحلیل مباحث ویژه مدیریت دولتی

- مورد کاوی به عنوان یک استراتژی تحقیق
- تاریخچه، تعاریف، ویژگیها و انواع مورد کاوی
- مزایا و معایب رویکرد مورد کاوی
- کاربردهای مورد کاوی
- مورد کاوی روشی اثر بخش برای آموزش
- ساختار قضیه اثربخش
- نقشه راه مطالعه موردی: روشنایی در انتهای تونل
- اعتبار و روایی مطالعه موردی
- مورد کاوی در مدیریت دولتی
- سطوح تجزیه و تحلیل مباحث ویژه مدیریت دولتی
- رویکردها در تجزیه و تحلیل مباحث ویژه مدیریت دولتی
- آمادگی برای تحلیل قضیه و استراتژیهای مورد کاوی
- رهنمودها برای موفقیت در مورد کاوی مباحث ویژه مدیریت دولتی

بخش دوم: تجزیه و تحلیل قضایای مدیریت دولتی

۱. چالشهای چرخش از مدیریت دولتی سنتی به نوین در ایران و قضایای مربوطه

۲. معضلات فساد اداری در سازمان‌های دولتی و قضایای مربوطه
۳. رضایت ارباب رجوع از عملکرد دستگاه‌های دولتی و قضایای مربوطه
۴. برنامه‌ریزی و نظارت در سازمان‌های دولتی و قضایای مربوطه
۵. مدیریت بحران در ایران و قضایای مربوطه
۶. مشکلات بوروکراسی اداری در ایران و قضایای مربوطه
۷. مسائل ساختاری سازمان‌های دولتی ایران و قضایای مربوطه
۸. مباحث ویژه در بکارگماری و ارتقا منابع انسانی و قضایای مربوطه
۹. چالش‌های روابط کار در ایران و قضایای مربوطه
۱۰. مباحث ویژه در سبک رهبری مدیران و قضایای مربوطه
۱۱. توانمندی‌سازی و مدیریت مشارکتی و قضایای مربوطه
۱۲. کیفیت زندگی کاری و مدیریت استرس و قضایای مربوطه
۱۳. فرهنگ سازمانی و رفتار شهروندی و قضایای مربوطه
۱۴. مدیریت تضاد و رفتارهای سیاسی و قضایای مربوطه
۱۵. انگیزش و ارتباطات و قضایای مربوطه
۱۶. مدیریت تغییر و سازمان یادگیرنده و قضایای مربوطه

تکالیف:

- ۱- اعضای کلاس در قالب گروه‌های مختلف که تیمی مرکب از سه نفر می‌باشند، تقسیم می‌گردند و یکی از فصول کتاب مباحث ویژه مدیریت دولتی به آنها محول خواهد شد
- ۲- در هر جلسه یکی از گروه‌ها حداقل دو قضیه (Case) یا موضوع (Issue) در خصوص سازمان‌های دولتی و یا مدیریت دولتی را در قالب مدل تحلیلی مورد بحث و بررسی قرار خواهد داد (ارائه‌های گروه‌ها بایستی با استفاده از اسلاید‌های نرم افزار پاورپوینت باشد) و سایر دانشجویان نیز بایستی ضمن مطالعه پشتوانه‌های تئوریک قضایا، نکات مربوطه را تنظیم و در هنگام جلسات جوشش فکری (Brain Storming) که در کلاس تشکیل می‌شود، مشارکت فعال داشته باشند.
- ۳- هر دانشجو با مراجعه به یک سازمان یا با استفاده از تجربیات کاری خود و یا استفاده از تجربیات کاری اقوام و دوستان خود متناسب با رعایت اصول و قواعد مورد نگاری، قضیه‌ای واقعی از سازمان‌های اداری تهیه نموده و سپس با استفاده از مبانی نظری مربوطه به تجزیه و تحلیل قضیه مورد نظر پرداخته و آن را در قالب گزارشی مدون نماید.
- تبصره: دانشجویانی که قضیه (Case) خود را در کلاس ارائه نمایند، نمره اضافی به آنها تعلق می‌گیرد.
- ۴- در برخی جلسات، قضیه‌ای سازمانی بصورت نوار ویدئویی با استفاده از امکانات سمعی و بصری به نمایش در خواهد آمد و سپس با مشارکت دانشجویان موضوع مورد تجزیه و تحلیل قرار خواهد گرفت.

نحوه ارزیابی:

- ۱- تشکیل گروه حل مساله (گروه سه نفره) و ارائه کلاسی (۲ نمره)
- ۲- مشارکت فعالانه دانشجویان در تجزیه و تحلیل قضایای اداری (۳ نمره)
- ۲- تدوین و تجزیه و تحلیل قضیه اداری (۱/۵ نمره)
- ۳- آزمون تستی میان ترم از کتاب مباحث ویژه مدیریت دولتی (۶ نمره)
- ۴- آزمون پایان ترم (۷/۵ نمره)

منبع درسی:

مقیمی، سیدمحمد (۱۳۸۵)، *مباحث ویژه مدیریت دولتی*، تهران: انتشارات سمت.